

MEMORIA DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL
SERVICIO DE INFORMACIÓN AL ESTUDIANTE
DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2024/2025

El Servicio de Información al Estudiante (en adelante SIE), dentro del curso académico 2024/2025, y hasta el 28 de enero de 2025, estuvo adscrito al Vicerrectorado de Proyección Social y Comunicación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Tras la toma de posesión del Rector materializada en esa fecha, este Servicio ha pasado a estar bajo la competencia del Vicerrectorado de Estudiante.

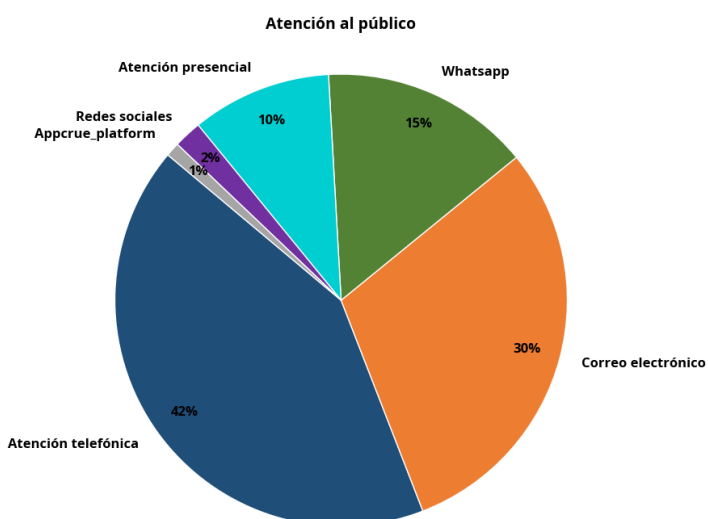
El principal objetivo de este Servicio es satisfacer las demandas de información de futuros estudiantes en los tres niveles contemplados en el Espacio Europeo de Educación Superior: Grado, Máster y Doctorado.

Las actividades realizadas por este Servicio durante el curso académico 2024/2025 han sido:

1. Atención al público

Para la ejecución de esta tarea, se han empleado diversos canales de comunicación, entre ellos: teléfono, correo electrónico, WhatsApp, redes sociales y la aplicación appcrue_platform.

En el gráfico siguiente se presentan los porcentajes promedio de uso de cada uno de estos medios por parte del Servicio.



La información que se ofrece desde el Servicio de Información al Estudiante (SIE) está dirigida tanto a estudiantes universitarios como preuniversitarios, así como a los distintos colectivos interesados en la oferta académica de la ULPGC. Esta información incluye:

- **Oferta de titulaciones:** Grados, Másteres y Programas de Doctorado disponibles en la Universidad.
- **Requisitos de acceso:** Información sobre la Prueba de Acceso a la Universidad (PAU), vías de admisión, notas de corte y criterios específicos.
- **Procedimientos administrativos:** Preinscripción, matrícula, plazos, documentación requerida y trámites online.

- **Becas y ayudas:** Convocatorias disponibles, requisitos, plazos y orientación para la solicitud.
- **Servicios universitarios:** Información sobre bibliotecas, residencias, comedores, instalaciones deportivas, atención psicológica, orientación académica, movilidad internacional, etc.
- **Actividades de orientación:** Jornadas de Puertas Abiertas, sesiones informativas presenciales y virtuales, ferias educativas, visitas a centros, entre otras.
- **Recursos digitales:** Acceso a guías, vídeos, podcasts, y materiales informativos a través de la web institucional y plataformas como YouTube ULPGC.

2. Publicaciones

Dentro de este apartado el SIE cada año actualiza los contenidos de las sesiones de información universitaria dirigidas a orientadores, estudiantes y familias, con el objetivo de ofrecer información clara y actualizada sobre el acceso a la universidad.

Asimismo, colabora en la elaboración de la **Guía de Acceso**, que incluye detalles sobre la Fase General y de Opción de la Prueba de Acceso a la Universidad (en adelante PAU), así como información relevante sobre el proceso de preinscripción, matrícula, becas y ayudas disponibles.

Este Servicio también participa en la edición anual de la **Guía ULPGC**, publicación que recoge los servicios generales de la Universidad y la oferta completa de titulaciones.

Del mismo modo, produce diversos podcasts sobre temas de interés para el estudiantado, los cuales se difunden a través del programa “#ULPGC_Estudiantes” en la Radio ULPGC.

3. Campaña de información en Centros de Secundaria y de Formación Profesional

Este Servicio colabora activamente en las sesiones informativas dirigidas a orientadores de centros de enseñanza secundaria y ciclos formativos de grado superior de la Comunidad Autónoma. Asimismo, organiza y ofrece sesiones de información universitaria en centros de bachillerato y ciclos formativos de grado superior en todas las islas del Archipiélago, con el objetivo de dar a conocer la oferta de titulaciones de grado, los requisitos de acceso y los servicios disponibles para el estudiantado.

Durante el año 2025, se llevaron a cabo un total de 17 sesiones informativas virtuales a través de la Plataforma Open-ULPGC, una de las cuales estuvo especialmente dirigida a familias y tutores. En estas sesiones participaron 150 centros de secundaria de la Comunidad Autónoma de Canarias. Aunque no se dispone de un registro exacto del número de asistentes, se estima que más de 5.000 estudiantes tomaron parte en las actividades.

La sesión dirigida a familias, celebrada el 13 de febrero a través de la plataforma YouTube, alcanzó un total de 6.659 impresiones y registró 1.457 visualizaciones.

4. Jornada de Puertas Abiertas 2025

El Servicio de Información al Estudiante (SIE) coordina la participación de estudiantes, orientadores, tutores y familias de Gran Canaria y del resto de las islas en la Jornada de Puertas Abiertas, tanto en modalidad presencial como virtual.

Durante el curso académico 2024/2025, la jornada presencial tuvo lugar el 27 de marzo de 2025. En esta actividad, los estudiantes tuvieron la oportunidad de visitar las distintas escuelas y facultades de los campus universitarios de la ULPGC, donde pudieron conocer de primera mano las aulas de estudio, laboratorios de prácticas, bibliotecas, cafeterías, residencias universitarias,

instalaciones deportivas, entre otros espacios. Además, en cada centro se ofrecieron charlas informativas sobre las titulaciones disponibles.

El SIE estuvo presente con dos puntos de información: uno ubicado en el campus de Tafira y otro en el campus de Humanidades. La jornada contó también con la participación de la Universidad de La Laguna (ULL).

Asimismo, el Servicio de Información al Estudiante (SIE) estuvo presente en la Jornada de Puertas Abiertas organizada por la Universidad de La Laguna (ULL), los días 21 y 22 de enero de 2025 en el Campus de Guajara. Esta participación refuerza el compromiso del SIE con la colaboración interuniversitaria y la difusión de información académica entre los futuros estudiantes del Archipiélago.

La Jornada Virtual se ha consolidado en los dos últimos años como una modalidad complementaria a la presencial, obteniendo resultados muy positivos en términos de participación y alcance.

Para su desarrollo, se habilitó una página web específica que permitía a los estudiantes seleccionar la sala virtual correspondiente a cada escuela y facultad. Las sesiones informativas se ofrecieron en horario de mañana, facilitando así la asistencia de los alumnos interesados desde cualquier isla del Archipiélago.

Todas las sesiones fueron grabadas y están disponibles para su consulta en la plataforma web de YouTube ULPGC en directo, lo que permite a los estudiantes acceder a la información en cualquier momento.

5. Ferias y muestras

La participación de este Servicio en actividades de orientación académica y difusión universitaria durante el curso académico 2024/2025 se concretó en los siguientes eventos:

- Unitour Grados – Gran Canaria
- Unitour Grados – Tenerife
- Jornadas de Puertas Abiertas de la Universidad de La Laguna
- III Feria Universitaria del Colegio Claret – Las Palmas
- Feria Planéate – Lanzarote 2025

6. Encuentros SIOU:

El Servicio de Información al Estudiante (SIE) participó en los encuentros nacionales de los Servicios de Información y Orientación Universitaria, celebrados los días 7, 8 y 9 de mayo de 2025 en la Universitat Rovira i Virgili (Tarragona). Esta participación permitió el intercambio de buenas prácticas, el fortalecimiento de redes de colaboración entre universidades y la actualización de estrategias de atención al estudiantado en el ámbito nacional.

7. Actualización de la página web del SIE

El Servicio de Información al Estudiante (SIE) actualiza de forma periódica su página web a lo largo del año, con el propósito de ofrecer contenidos claros, precisos y permanentemente actualizados. Esta labor contribuye a prestar un servicio más eficiente, accesible y alineado con las necesidades específicas de los distintos colectivos a los que se dirige, como estudiantes, orientadores, familias y tutores.

8. Redes Sociales

El Servicio de Información al Estudiante (SIE) emplea activamente sus redes sociales para difundir contenidos relacionados con la actualidad universitaria, actividades académicas y eventos culturales. Asimismo, atiende las demandas informativas de la sociedad canaria, con especial atención a los futuros estudiantes universitarios. Para ello, dispone de canales oficiales en Facebook, Twitter, Instagram y YouTube y nos pueden localizar a través de los siguientes enlaces:

- Página Facebook: <https://www.facebook.com/ULPGCSIE/>
- Twitter: https://twitter.com/Sie_Ulpgc
- Canal YouTube: <https://bit.ly/3gsrYRo>
- Instagram: <https://www.instagram.com/sieulpgc/>

Las Palmas de Gran Canaria, a fecha de firma digital

Carmen Rosa Santana García
Coordinadora del Servicio
de Información al Estudiante